



MAXAM - OGRANIČENA GARANCIJA ZA OTR i INDUSTRIJSKE GUME

OGRANIČENA GARANCIJA

Sledeći uslovi garancije definišu određena prava i obaveze koje se odnose na MAXAM brendirane OTR (Off-The-Road), industrijske, građevinske i šumske gume.

DEFINICIJE

Ova ograničena garancija odnosi se na sve MAXAM brendirane OTR (Off-The-Road), industrijske, građevinske i šumske gume. Ne odnosi se na korišćene gume.

PRAVO NA GARANCIJU

Svaka MAXAM guma mora imati jasan i čitljiv serijski broj proizvođača na bočnoj strani i garantuje se da nema fabričkih grešaka u materijalu i izradi, u skladu sa kontrolom proizvođača.

Ako se nakon pregleda od strane ovlašćenog predstavnika utvrdi da je kvar posledica fabričke greške, kupcu će biti odobren kredit za kupovinu zamenske gume. Kredit će biti određen primenom procenta preostale dubine gazećeg sloja (RTD%) i maksimalnog kredita definisanog tabelom.

Procenat kredita biće pomnožen sa originalnom cenom gume (isključujući poreze i dažbine) kako bi se odredio iznos kredita.

Kupac snosi troškove demontaže, montaže, transporta i sve povezane troškove.

PERIOD GARANCIJE

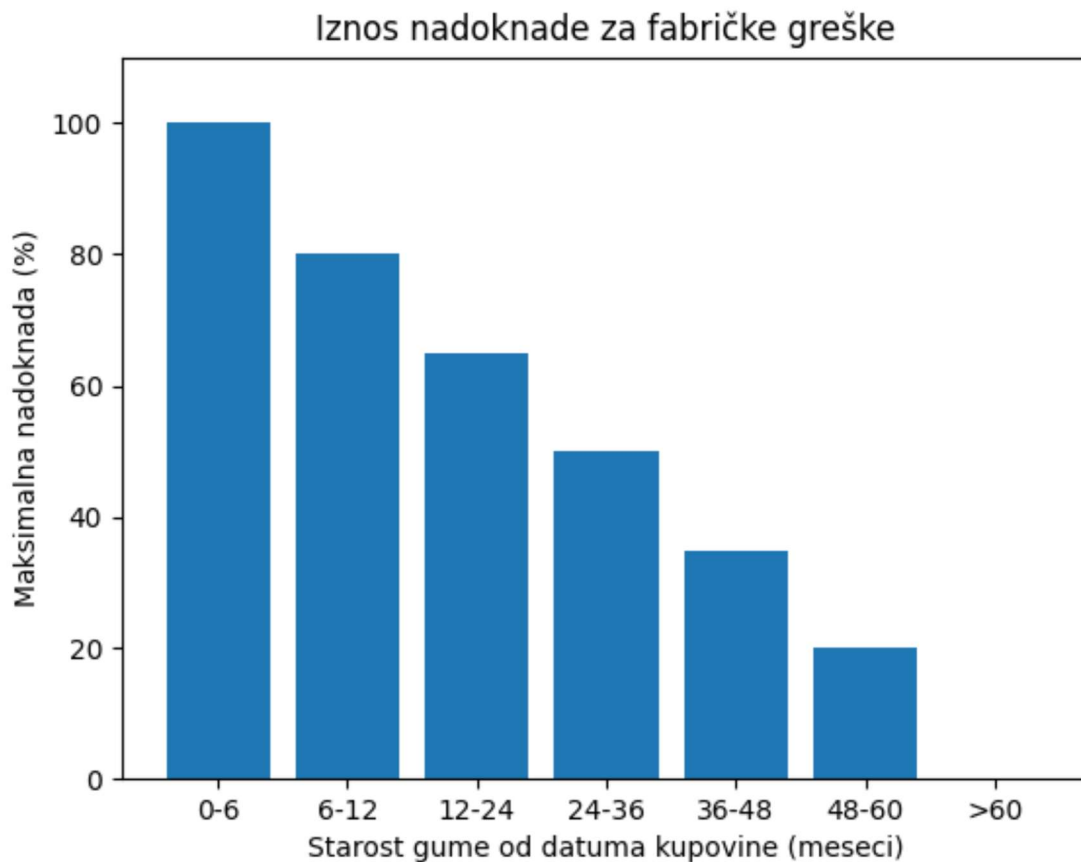
Ova garancija važi maksimalno **5 godina (60 meseci)** od datuma kupovine.

Ako račun ili dokumentacija o kupovini ne mogu biti dostavljeni, kao referentni datum koristi se datum proizvodnje (DOT kod).

IZNOS KREDITA ZA FABRIČKE GREŠKE

Kredit se zasniva na stvarnom procentu preostale dubine gazećeg sloja (RTD%) i starosti gume.

Maksimalni kredit se smanjuje u zavisnosti od vremena i habanja gume.



OGRANIČENJA

Ova ograničena garancija primenjuje se isključivo na prvobitnog kupca i nije prenosiva.

Nijedan MAXAM distributer, agent ili predstavnik nema ovlašćenje da menja ili proširuje ovu garanciju.

Ova garancija daje specifična prava, a kupac može imati i druga prava u zavisnosti od zakonskih propisa.

ISKLUČENJA IZ GARANCIJE (ZA SVE OTR GUME I ZRAČNICE)

Ova garancija ne pokriva sledeće:

1. Reklamacije podnete više od 60 meseci od datuma kupovine
2. Gume sa drugim garancijama ili već zamenjene
3. Gume sa manje od 5/32" (4 mm) preostalog gazećeg sloja
4. Upotrebu lanaca u aplikacijama gde to nije preporučeno
5. Oštećenja nastala nepravilnom upotrebom, montažom, skladištenjem ili servisiranjem
6. Upotrebu neodobrenih naplataka ili komponenti
7. Vožnju sa praznom gumom, pregrevanje, nedovoljan ili prekomeran pritisak
8. Mehanička oštećenja (udarci, posekotine, probijanja, abrazije)
9. Nepravilno ili ubrzano habanje
10. Rad izvan dozvoljenih parametara (brzina, opterećenje, uslovi rada)
11. Mehaničke nepravilnosti vozila (trap, kočnice, amortizeri, naplatci)
12. Izmene na gumi (dodavanje materijala, produbljivanje, modifikacije)
13. Neodobrene popravke
14. Troškove montaže, demontaže i balansiranja
15. Troškove odlaganja otpada
16. Sve indirektno troškove (gubitak prihoda, zastoje, gubitak vremena, lične povrede itd.)

POSTUPAK OSTVARIVANJA GARANCIJE

Za podnošenje zahteva za reklamaciju potrebno je:

1. Kontaktirati ovlašćenog MAXAM distributera ili predstavnika
2. Dostaviti:
 - dokaz o kupovini
 - serijski broj gume
 - opis problema

Distributer će organizovati pregled gume i procesuiranje zahteva.